



„Ekonomia społeczna – drogowskaz rozwoju społecznego”
Projekt pozakonkursowy współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie

Załącznik nr 1c do SIWZ – DZPR.ZJ.2311.21.2020

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi badawczej dotyczącej przeprowadzenia badania ewaluacyjnego działalności Akredytowanych Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego dla dwu modułów:

- Moduł A - badanie ewaluacyjne działalności Akredytowanych Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej funkcjonujących na terenie województwa lubelskiego w okresie od 1.01.2018 do 30.06.2020 roku;

- Moduł B - badanie satysfakcji klientów Akredytowanych Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej - siedziby klientów zlokalizowane są na obszarze województwa lubelskiego.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiąże się do zastosowania metodologii terenowych badań społecznych, w tym:

- jakościowego podejścia badawczego i techniki IDI (indywidualny wywiad pogłębiony) oraz techniki obserwacji wspieranej kwestionariuszem dla modułu A;

- ilościowego podejścia badawczego – ankieta elektroniczna – CAWI, dla modułu B.

2. Cele badania:

Celem głównym badania jest ocena systemu wsparcia oferowanego przez akredytowane ośrodki wsparcia ekonomii społecznej w województwie lubelskim w okresie od 01.01.2018 do 30.06.2020 roku.

Cele szczegółowe

- Porównanie sposobów działania poszczególnych OWES.
- Ocena jakości wsparcia udzielanego przez poszczególne OWES w województwie lubelskim w kontekście spełniania standardów akredytacyjnych.
- Poziom współpracy OWES z podmiotami otoczenia ekonomii społecznej (ROPS, OPS, JST, PUP) oraz innymi podmiotami ekonomii społecznej.
- Ocena użyteczności, efektywności, skuteczności i trwałości wsparcia udzielanego przez poszczególne OWES w województwie lubelskim.
- Wypracowanie rekomendacji w zakresie usprawnienia systemu rozwoju ekonomii społecznej w województwie lubelskim.

3. Zakres problematyki badawczej:

- 1) wprowadzenie do systemu wsparcia ekonomii społecznej funkcjonującego w województwie lubelskim,
- 2) poziom satysfakcji i zadowolenia klientów akredytowanych ośrodków wsparcia ekonomii społecznej w województwie lubelskim z udzielanego wsparcia,



„Ekonomia społeczna – drogowskaz rozwoju społecznego”
Projekt pozakonkursowy współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie

- 3) zakres i charakter współpracy z instytucjami rynku pracy, instytucjami pomocy, instytucjami integracji społecznej oraz innymi jednostkami samorządu terytorialnego, mającymi wpływ na rozwój ekonomii społecznej,
- 4) realizacja działań promocyjnych i informacyjnych: czytelność i sposób oznakowania miejsc świadczenia usług przez OWES, zaangażowanie w działania upowszechniające i promujące działalność podmiotów ekonomii społecznej i solidarnej, sposób prowadzenia strony internetowej, jej czytelność i zawartość, aktywność w mediach elektronicznych (np. w portalach społecznościowych, branżowych), jakość i czytelność materiałów informacyjnych i promocyjnych;
- 5) dostosowane miejsc świadczenia usług przez OWES do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- 6) zaangażowanie w przedsięwzięcia dotyczące zatrudnienia, integracji społecznej, rozwoju gospodarczego, przedsiębiorczości i rozwoju lokalnego w podległych OWES subregionach;
- 7) wpływ na zakupy produktów i usług od PES przy wykorzystaniu społecznie odpowiedzialnych zamówień publicznych;
- 8) współpraca z przedsiębiorcami lokalnymi, regionalnymi i pozaregionalnymi mająca wpływ na pozyskiwanie zleceń przez PES (np. w zakresie zakupu towarów lub usług);
- 9) zakres i charakter usług wsparcia o charakterze reintegracyjnym świadczona przez OWES;
- 10) zakres i charakter usług wsparcia PES w ubieganiu się o przyznanie ogólnopolskich i regionalnych znaków jakości.

4. Elementy procesu służącego do pozyskania wiedzy o działalności OWES i satysfakcji ich klientów:

- 1) Opracowanie koncepcji badawczej we współpracy z zamawiającym.
- 2) Opracowanie narzędzi badawczych i instrukcji dla ankieterów.
- 3) Dobór próby badawczej.
- 4) Zebrania danych w terenie – przeprowadzenie indywidualnych wywiadów pogłębionych, obserwacji.
- 5) Zebranie danych on-line.
- 6) Opracowanie danych jakościowych z ewaluacji.
- 7) Opracowanie danych ilościowych z badania satysfakcji.
- 8) Sporządzenia raportu zawierającego wyniki, wnioski i rekomendacje.

5. Zespół badawczy:

- 1) zespół badawczy składający się z co najmniej 3 ekspertów, z których każdy posiada co najmniej 3 letnie doświadczenie w pracy w podmiocie ekonomii społecznej lub ścisłej współpracy z podmiotem ekonomii społecznej,
- 2) co najmniej jeden z ekspertów posiada stopień naukowy doktora nauk społecznych,
- 3) co najmniej jeden z ekspertów brał udział w realizacji co najmniej jednego ogólnopolskiego badania ilościowego przedstawicieli PES oraz co najmniej jednego ogólnopolskiego badania jakościowego przedstawicieli PES,



„Ekonomia społeczna – drogowskaz rozwoju społecznego”
Projekt pozakonkursowy współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie

-
- 4) każdy członek zespołu badawczego posiada doświadczenie w realizacji dwóch badań dotyczących polityki społecznej w takich obszarach jak rynek pracy, pomoc społeczna, w tym co najmniej jednego w zakresie ekonomii społecznej.

6. Kryteria ewaluacyjne:

W ramach badania ewaluacyjnego powinny zostać zastosowane co najmniej następujące kryteria ewaluacyjne:

- Trafność – rozumiana jako stopień dopasowania wsparcia oferowanego przez OWES do potrzeb podmiotów ekonomii społecznej i ROPS do potrzeb OWES, a także identyfikacja potrzeb, które nie zostały dotychczas zaspokojone w tym obszarze i powinny być podmiotem dalszego wsparcia.
- Skuteczność – rozumiana jako stopień osiągnięcia celów, efektów i rezultatów określonych dla OWES w obszarze ekonomii społecznej (na poziomie wskaźników i założeń: projektów RPO, planów działań OWES sformułowanych na potrzeby akredytacji, Regionalnego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej w Województwie Lubelskim).
- Efektywność – rozumiana jako stosunek nakładów finansowych poniesionych na wsparcie do uzyskanych efektów.
- Trwałość – rozumiana jako stopień, w jakim zaplanowane uprzednio, pozytywne efekty projektów w zakresie wsparcia dla sektora ekonomii społecznej oraz ich oddziaływanie są widoczne po zakończeniu ich realizacji (ustaniu dofinansowania z EFS).
- Użyteczność – rozumiana jako stopień rzeczywistej przydatności wsparcia udzielanego przez OWES dla reintegracji społeczno – zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, rozwoju sektora ekonomii społecznej w województwie lubelskim oraz jako wykorzystanie w działalności PES wiedzy i usług otrzymanych z OWES.

7. Adresaci badania:

- 1) Podmioty ekonomii społecznej, w tym podmioty reintegracyjne i przedsiębiorstwa społeczne.
- 2) Samorząd Województwa Lubelskiego i jego jednostki organizacyjne.
- 3) Samorządy powiatowe i gminne oraz ich jednostki organizacyjne.
- 4) Instytucje odpowiedzialne za rozwój ekonomii społecznej na poziomie centralnym.
- 5) Instytucje i organizacje realizujące działania związane z polityką społeczną i ekonomią społeczną.
- 6) Środowiska naukowe zajmujące się polityką społeczną.

8. Zakres terytorialny:

Badanie obejmuje obszar województwa lubelskiego w podziale na 4 subregiony: puławski, lubelski, bialski, chełmsko – zamojski.

9. Metody i narzędzia badawcze:

„Ekonomia społeczna – drogowskaz rozwoju społecznego”
Projekt pozakonkursowy współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie

Zastosowanie co najmniej 5 metod i technik badawczych (jakościowych i ilościowych), np. analiza desk-research, IDI, analiza porównawcza, analiza SWOT, diady/triady.

Wielkość próby badawczej: 3 OWES, klienci OWES – min. 15 z każdego OWES, łącznie min. 45 PES, instytucje otoczenia – min. 5 z terenu każdego OWES, łącznie min. 15.

Należy dokonać oceny działania każdego z OWES działających na obszarze województwa lubelskiego (osobno dla każdego OWES). Wykonawca będzie zbierał dane w taki sposób, by było możliwe porównanie wszystkich OWES.

10. Zakres usługi:

- 1) Przeprowadzenie badania w oparciu o opracowaną przez Wykonawcę i zaakceptowaną przez Zamawiającego szczegółową koncepcję i metodologię badania.
- 2) Sporządzenie raportu końcowego, zawierającego następujące elementy:
 - streszczenie zawierające wszystkie najważniejsze wnioski,
 - opis koncepcji i metodologii badania,
 - wyniki badania,
 - wnioski i rekomendacje – do wniosków powinny zostać przypisane odpowiednie rekomendacje; wnioski z badania powinny być przedstawione w formie tabeli, w której zamieszczone będą główne problemy i opis działań, które pozwoliłyby na rozwiązanie tych problemów; rekomendacje powinny zawierać opis pożądanego stanu oraz propozycję sposobów osiągnięcia tego stanu,
 - aneksy zawierające m.in. szczegółową metodologię badania, narzędzia badawcze, zestawienia z analizy danych oraz wykorzystania w badaniu źródła informacji,
 - we wstępie raportu należy zawrzeć informację, że badanie zostało przeprowadzone na zlecenie ROPS w Lublinie oraz informację o współfinansowaniu badania ze środków UE w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
 - Wykonawca ma zastosować standardy logowania wskazane w wytycznych www.rpo.lubelskie.pl.
- 3) Dostarczenie Zamawiającemu raportu z badania w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .doc lub .docx oraz formacie .pdf w wyznaczonych terminach drogą elektroniczną, a po zatwierdzeniu wersji ostatecznej również na nośniku elektronicznym (płyta CD/DVD, pendrive) oraz wydrukowanym w jednym egzemplarzu. Ponadto Wykonawca przygotowuje prezentację multimedialną zawierającą podstawowe wyniki badania oraz najważniejsze wnioski i rekomendacje.
- 4) Współpraca z Zamawiającym – Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Zamawiającym poprzez:
 - wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych,
 - bieżące informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania,
 - spotkania w zależności od potrzeb Zamawiającego,
 - stały kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



„Ekonomia społeczna – drogowskaz rozwoju społecznego”
Projekt pozakonkursowy współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie

11. Termin realizacji badania:

Badanie zostanie wykonane do 15 grudnia 2020 roku.