

Załącznik nr 1 do SIWZ - DSP.MK.2311...²¹...2018

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania i opracowanie raportu społecznego dotyczącego potrzeb osób przewlekle chorujących psychicznie w zakresie wsparcia środowiskowego ze szczególnym uwzględnieniem mieszkań wspomaganych.

Wyniki badania będą podstawą do opracowania i wdrożenia „Standardu w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”, w projekcie pod tym samym tytułem, realizowanym w ramach POWER Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

I. Główny cel badania:

Diagnoza potrzeb osób przewlekle chorujących psychicznie w zakresie wsparcia środowiskowego, w szczególności zapotrzebowania na korzystanie z mieszkań wspomaganych, na terenie województw: lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego.

II. Cele szczegółowe badania:

1. Przedstawienie problematyki chorób psychicznych oraz systemu leczenia i rehabilitacji osób chorujących psychicznie w Polsce.
2. Definicja systemu wsparcia środowiskowego w kontekście procesu reintegracji społeczno-zawodowej osób chorujących psychicznie. Prezentacja form wsparcia środowiskowego dla osób chorujących psychicznie, funkcjonujących na terenie województw lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego tj:
 - ✓ zespół leczenia środowiskowego,
 - ✓ specjalistyczne usługi opiekuńcze,
 - ✓ środowiskowy dom samopomocy,
 - ✓ warsztat terapii zajęciowej,
 - ✓ zakład aktywności zawodowej,
 - ✓ mieszkanie chronione,
 - ✓ inne formy wsparcia środowiskowego osób chorujących psychicznie.
3. Identyfikacja dostępności do systemu wsparcia środowiskowego w 3 województwach: lubelskim, świętokrzyskim i podkarpackim z wyszczególnieniem sytuacji w:
 - ✓ gminach miejskich powyżej 100 tys. mieszkańców,
 - ✓ gminach miejskich powyżej 50 tys. do 100 tys. mieszkańców,
 - ✓ gminach miejskich powyżej 20 tys. do 50 tys. mieszkańców,
 - ✓ gminach miejskich do 20 tys. mieszkańców,

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM



49

- ✓ gminach wiejskich.
- 4. Przedstawienie stopnia radzenia sobie z chorobą przez osoby przewlekle chorujące psychicznie:
 - ✓ wiedza na temat swojej choroby,
 - ✓ samodzielność w zażywaniu leków i w korzystaniu z instytucji ochrony zdrowia,
 - ✓ znajomość systemu wsparcia środowiskowego i korzystanie z różnych jego form (zespół leczenia środowiskowego, środowiskowy dom samopomocy, warsztat terapii zajęciowej, zakład aktywności zawodowej, mieszkanie chronione).
- 5. Przedstawienie sytuacji socjalnej osób przewlekle chorujących psychicznie:
 - ✓ źródła dochodu,
 - ✓ wysokość dochodu,
 - ✓ warunki mieszkaniowe,
 - ✓ struktura gospodarstwa domowego,
 - ✓ korzystanie z systemu pomocy społecznej.
- 6. Diagnoza aktywności społecznej osób przewlekle chorujących psychicznie:
 - ✓ więzi rodzinne i społeczne,
 - ✓ aktywność zawodowa,
 - ✓ korzystanie z instytucji kultury, działalność w grupach nieformalnych/organizacjach pozarządowych.
- 7. Identyfikacja potrzeb w zakresie wsparcia środowiskowego osób chorujących psychicznie, szczególnie w formie mieszkania chronionego:
 - a) potrzeby ilościowe - ilość mieszkań chronionych,
 - b) oczekiwane formy wsparcia związane z funkcjonowaniem w tym mieszkaniu:
 - ✓ trening farmakologiczny,
 - ✓ trening umiejętności praktycznych,
 - ✓ trening budżetowy,
 - ✓ trening umiejętności społecznych,
 - ✓ trening korzystania z instytucji publicznych,
 - ✓ doradztwo zawodowe.
- 8. Diagnoza zależności pomiędzy dostępnością do mieszkań wspomaganym a wzmocnieniem procesu reintegracji społeczno-zawodowej osób chorujących psychicznie.
- 9. Sformułowanie rekomendacji w zakresie zwiększenia ilości i zasięgu środowiskowych form wsparcia dla osób przewlekle chorujących psychicznie oraz /lub wprowadzenia dodatkowych form wsparcia.

III. Adresaci badania - 315 osób, w tym:

- ✓ **150 osób pełnoletnich przewlekle chorujących psychicznie** (rozpoznanie choroby psychicznej w tym min. 50% tych osób po min. 2 pobytach w szpitalu psychiatrycznym). Próba powinna być reprezentatywna pod względem liczby osób chorujących psychicznie w danym województwie.
- ✓ **150 specjalistów** reprezentujących takie grupy zawodowe jak: lekarz psychiatra, psycholog, pielęgniarka psychiatryczna, terapeuta zajęciowy, terapeuta środowiskowy, opiekun, reprezentujący instytucje lecznicze i ośrodki wsparcia środowiskowego tj. szpital

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM



„Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”
Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

psychiatryczny, zakład opiekuńczo-leczniczy, dom pomocy społecznej, zespół leczenia środowiskowego, poradnia zdrowia psychicznego, środowiskowy dom samopomocy, warsztat terapii zajęciowej, zakład aktywności zawodowej, organizacje pozarządowe działające na rzecz osób chorujących psychicznie. Sposób doboru próby zostanie opracowany po wyborze wykonawcy.

✓ **15 członków rodzin osób chorujących psychicznie**

Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę podmiotów z poszczególnych województw, w których będzie mógł przeprowadzić badanie.

IV. Zakres terytorialny badania:

Badanie zostanie przeprowadzone na terenie 3 województw: lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego.

V. Metodologia badania:

W celu realizacji wyżej określonych celów, Zamawiający oczekuje zastosowania metod i technik badawczych opisanych poniżej. Proponowana przez Wykonawcę koncepcja badawcza, zawierająca zakres metod i technik badawczych może ulec rozszerzeniu lub modyfikacji. Wszelkie zmiany wymagają jednak uzasadnienia.

Metoda/technika badawcza	Źródło danych
Analiza danych zastanych (Desk research)	Analiza ogólnodostępnych baz danych, publikacji, ekspertyz i aktów prawnych ma na celu przedstawienie: - problematyki chorób psychicznych, - funkcjonującego w Polsce systemu leczenia i rehabilitacji osób chorujących psychicznie, - dostępnych form wsparcia środowiskowego dla osób przewlekle chorujących psychicznie w 3 województwach-lubelskim, świętokrzyskim i podkarpackim. Analiza danych zastanych - powinna być przeprowadzona m.in. w oparciu o Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego na lata 2017-2022, aktualne regionalne programy ochrony zdrowia

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM





„Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”
Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

	<p>psychicznego z województwa lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego, Ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z 19.08.1994, Ustawę o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz o zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dn. 27.08.1997, Ustawę o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004.</p>
<p>IDI - technika jakościowa polegająca na przeprowadzeniu pogłębionych wywiadów</p>	<p>Celem wywiadów jest przedstawienie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - problematyki chorób psychicznych, - sposobu funkcjonowania społecznego osób przewlekle chorujących psychicznie, - potrzeb tych osób w zakresie procesu reintegracji społeczno-zawodowej, - dostępności różnych form wsparcia środowiskowego dla osób przewlekle chorujących psychicznie. <p>W każdym z 3 województw (lubelskie, świętokrzyskie, podkarpackie) powinny zostać przeprowadzone min. 3 wywiady ze specjalistami reprezentującymi różne ośrodki wsparcia środowiskowego i leczenia psychiatrycznego oraz min. 5 wywiadów z członkami rodzin osób chorujących psychicznie, w sumie min. 24 wywiady.</p> <p>Każdy ze specjalistów powinien reprezentować inny ośrodek wsparcia/instytucję leczniczą:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szpital psychiatryczny, - dom pomocy społecznej/zakład opiekuńczo-leczniczy, - zespół leczenia środowiskowego, - poradnia zdrowia psychicznego, - środowiskowy dom samopomocy, - warsztat terapii zajęciowej, - zakład aktywności zawodowej, - ngo działający na rzecz osób chorujących psychicznie.
<p>CAPI - wywiad bezpośredni zapisywany od</p>	<p>Wywiady bezpośrednie lub wywiady</p>

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM



M

„Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”
Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

<p>razu na komputerze przenośnym w formie elektronicznej lub CATI -wywiad telefoniczny wspomagany komputerowo</p>	<p>telefoniczne (wybór formy wywiadu w zależności od możliwości czasowych respondenta) przeprowadzone ze 150 specjalistami reprezentującymi instytucje lecznicze i ośrodki wsparcia środowiskowego tj. szpital psychiatryczny, dom pomocy społecznej/zakład opiekuńczo-leczniczy, zespół leczenia środowiskowego, poradnia zdrowia psychicznego, środowiskowy dom samopomocy, warsztat terapii zajęciowej, zakład aktywności zawodowej, ngo działający na rzecz osób chorujących psychicznie, z terenu 3 województw lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego. Celem wywiadów jest uzyskanie informacji o funkcjonowaniu osób przewlekle chorujących psychicznie w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - radzenia sobie z chorobą, - realizowania się w rolach społecznych, - potrzeb w zakresie wsparcia środowiskowego, z uwzględnieniem wsparcia w mieszkaniu wspomaganym, - zależności pomiędzy dostępnością do mieszkań wspomaganym a wzmocnieniem procesu reintegracji społeczno-zawodowej.
<p>CAPI – technika ilościowa polegająca na przeprowadzeniu wywiadu bezpośredniego zapisywanego od razu na komputerze przenośnym w formie elektronicznej</p>	<p>Wywiady bezpośrednie przeprowadzone ze 150 osobami przewlekle chorującymi psychicznie (rozpoznanie choroby psychicznej, w tym min. 50% tych osób po min. 2 pobytach w szpitalu psychiatrycznym) z terenu 3 województw lubelskiego, świętokrzyskiego i podkarpackiego. Celem wywiadu jest uzyskanie informacji o funkcjonowaniu osób przewlekle chorujących psychicznie w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - radzenia sobie z chorobą, - sytuacji socjalnej, - aktywności społecznej, -potrzeb w zakresie wsparcia

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo Lubelskie



Województwo Podkarpackie



Województwo Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE NIESIENIA POMOCY CHORYM



19

„Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”
Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

środowiskowego, z uwzględnieniem wsparcia w mieszkaniu wspomaganym, -zależności pomiędzy dostępnością do mieszkań wspomaganym a wzmocnieniem procesu reintegracji społeczno-zawodowej

VI. Zakres usługi

- Wykonawca zapewni zespół badawczy w składzie:
 - kierownik/koordynator zespołu badawczego
 - specjalista ds. badań ilościowych i jakościowych
 - ekspert w zakresie problematyki os. chorujących psychicznie (posiadający min. 5-letnie doświadczenie pracy z osobami chorującymi psychicznie)
 - ankieterzy

Zamawiający zastrzega, że jedna osoba może łączyć maksymalnie dwie funkcje w zespole badawczym. Skład osobowy zespołu zostanie przedstawiony Zamawiającemu przed podpisaniem umowy.

- Opracowanie koncepcji badawczej, zawierającej m. in. opis doboru próby i wzór kwestionariusza wywiadu IDI, CAPI, CATI.
- Przeprowadzenie badania zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego szczegółową koncepcją i metodologią badania.
- Opracowanie i przedstawienie wyników badania w formie raportu końcowego o objętości min. 60 a max. 80 stron A4 (bez aneksów) w oparciu o następującą strukturę:
 - strona tytułowa oraz spis treści,
 - streszczenie zawierające wszystkie najważniejsze wnioski (max 5 stron),
 - opis koncepcji i metodologii badania,
 - wyniki badania,
 - wnioski i rekomendacje,
 - aneksy zawierające m.in. szczegółową metodologię badania, wzory narzędzi badawczych, zestawienia z analizy danych oraz wykorzystania w badaniu źródła informacji oraz transkrypcje wywiadów (IDI).Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport w postaci pliku tekstowego o rozszerzeniu .doc lub .docx oraz formacie .pdf w wyznaczonym terminie drogą elektroniczną, a po zatwierdzeniu wersji ostatecznej również na nośniku elektronicznym (płyta CD/DVD, pendrive) oraz w trzech wydrukowanych egzemplarzach. Ponadto Wykonawca przygotuje prezentację multimedialną zawierającą podstawowe informacje o badaniu, opis procesu badawczego i jego wyniki oraz najważniejsze wnioski i rekomendacje (min. 15 slajdów w standardzie Microsoft PowerPoint). Raport będzie przygotowany zgodnie z wytycznymi

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM



M

dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

5. Stała współpraca z Zamawiającym:

- wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych z Zamawiającym,
- informowanie o aktualnym poziomie zaawansowania badania, pojawiających się problemach i innych zagrożeniach istotnych dla realizacji badania,
- kontrola pracy ankierów i weryfikacji zbieranych przez nich informacji zgodnie z wytycznymi Programu Kontroli Jakości Pracy Ankierów (PKJPA),
- zapewnienie respondentom pełnej anonimowości w celu uzyskania jak najbardziej wiarygodnych danych,
- informowanie respondentów o tym, że uczestniczą w badaniu realizowanym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Projektu „Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”,
- zaznaczenie we wstępie raportu, że badanie zostało przeprowadzone na zlecenie ROPS Lublin oraz umieszczenia na stronie tytułowej informacji o współfinansowaniu badania ze środków UE, w formie zapisu: „Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym” - Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
- przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wyników prac wykonanych w ramach realizacji zamówienia, na warunkach określonych w umowie.

VII. Termin realizacji usługi / harmonogram

Wykonawca wykona zamówienie zachowując następujące terminy:

- Do 7 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie szczegółowej koncepcji i metodologii badania wraz z propozycją narzędzi badawczych oraz przekazanie bazy podmiotów - instytucji leczniczych i ośrodków wsparcia środowiskowego, z której Wykonawca będzie korzystał przy realizacji badania - do uzgodnienia z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza modyfikację narzędzi badawczych w uzgodnieniu z Zamawiającym po przeprowadzeniu analizy desk research.
- Do 14 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie uwag Zamawiającego do szczegółowej koncepcji i metodologii badania wraz z propozycją narzędzi badawczych oraz do przekazanej bazy podmiotów, z której Wykonawca będzie korzystał przy realizacji badania.
- Do 20 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie ostatecznej wersji szczegółowej koncepcji i metodologii badania wraz z propozycją narzędzi badawczych oraz przekazanie bazy podmiotów, z której Wykonawca będzie korzystał przy realizacji badania. Akceptacja koncepcji i

LIDER PROJEKTU

Województwo Lubelskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie
ul. Diamentowa 2, 20-447 Lublin, tel. 81 528 76 50, fax.: 81 528 76 30, e-mail: rops@lubelskie.pl, www.rops.lubelskie.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Świętokrzyskie



CHARYTATYWNE STOWARZYSZENIE
NIESIENIA POMOCY CHORYM



„Standardy w zakresie mieszkalnictwa wspomaganego dla osób chorujących psychicznie po wielokrotnych pobytach w szpitalu psychiatrycznym”
Projekt konkursowy w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

metodologii badania przez Zamawiającego jest koniecznym warunkiem przystąpienia do realizacji badania.

d. Do 25 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie raportu cząstkowego z przeprowadzonej analizy desk research zawierającego:

- przedstawienie problematyki chorób psychicznych oraz funkcjonującego w Polsce systemu leczenia i rehabilitacji osób chorujących psychicznie
- przedstawienie dostępnych form wsparcia środowiskowego dla osób przewlekle chorujących psychicznie w 3 województwach lubelskim, świętokrzyskim i podkarpackim

e. Do 70 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie raportu cząstkowego z przeprowadzonej analizy CAPI i CATI.

f. Do 80 dni od dnia podpisania umowy – przekazanie raportu cząstkowego z przeprowadzonej analizy IDI.

g. Do 90 dni od dnia podpisania umowy - przekazanie ostatecznej wersji raportu końcowego zaakceptowanego przez Zamawiającego (uwzględniającego wszystkie uwagi i poprawki wskazane przez Zamawiającego), na który składa się:

- raport końcowy w wersji drukowanej w ilości 3 egzemplarzy oraz w wersji elektronicznej (poprawnej językowo, gotowej do druku, niewymagającej dodatkowych poprawek). Przy opracowaniu raportu powinny zostać wykorzystane uzupełnienia graficzne analiz zwiększające przejrzystość i czytelność raportu, takie jak: tabele, wykresy, grafiki, itp. Raport powinien zawierać niezbędne ologowanie zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego,
- prezentacja multimedialna w formie prezentacji PowerPoint zawierająca niezbędne ologowanie zgodnie ze wskazówkami Zamawiającego.

Ostateczny termin realizacji usługi może ulec wydłużeniu z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy oraz poprzez aneksowanie umowy.